

Република Србија  
РЕПУБЛИЧКИ ХИДРОМЕТЕОРОЛОШКИ ЗАВОД  
ул. Кнеза Вишеслава бр. 66, 11030 Београд  
Евиденциони број: 404-24/19-9  
Датум: 21. 06. 2019.

ОДГОВОРИ НА ПОСТАВЉЕНА ПИТАЊА ПОНУЂАЧА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
У ОТВОРЕНОМ ПОСТУПКУ БР. 23/19 – НАБАВКА ИНТЕРНЕТ УСЛУГА,  
ОБЛИКОВАНА У ТРИ ПАРТИЈЕ, ТАКО ДА СЕ СВАКА ПАРТИЈА МОЖЕ  
УГОВАРАТИ ЗАСЕБНО

За јавну набавку у отвореном поступку бр. 23/19 – набавка интернет услуга, обликована у три партије, тако да се свака партија може уговорати засебно, постављена су следећа питања понуђача:

**Питање 1:**

“U vezi rapisane nabavke za nabavku internete usluga oblikovanih po partijama, Telenor doo Vas moli za sledeća pojašnjenja:

- U III Tehničke specifiacije za partiju 1 Usluge simetričnog internet pristupa korišćenjem bežičnog prenosa; na strani 5 od 43 u tački 3 „ U slučaju neophodnosti izmena postojećih IP adresa, potencijalni isporučilac usluga ...pri tome ni jednog trenutka ne prekidajući i ne izazivajući prekide u funkcionisanju računarsko telekomunikacionog sistema i servisa RHMZ-a“ – ovaj zahtev ne zavisi samo od novog potencijanog pružaoca usluge , već od vašeg postojećeg pružaoca usluge. Trenutni pružalac ne sme da vam gasi servis do trenutka do kada novi ne bude operativan. Obzirom da zahtevate da Ponuđač obezbedi opremu , ona će biti konfigurisana i testirana. Trenutak prelaska na novog pružaoca usluge delom zavisi od vašeg dela opreme. Molimo Da pomenuti navod uzmete u obzir.”

**Одговор 1:**

Узимајући у обзир да је РХМЗ (Завод) државна институција која, по природи посла, перманентно извршава своје функције, а које се односе на прикупљање података и информација о стању времена и вода, као и издавања раних најави и упозорења и ту своју функцију обавља у режиму 24/7/365, јасна је важност захтева и инсистирање у техничкој спецификацији да се не могу дозволити прекиди у функционисању ИТ система Завода.

Затечено стање у Заводу, по питању јавних IP адреса је тако да Завод није власник истих. С тим у вези, промена јавних IP адреса има за последицу неминовно дуже прекиде и тиме озбиљне поремећаје у функционисању читавог ИТ система Завода, а тиме и у поремећају вршења основних функција Завода. За почетак, Завод користи GOV домен за чије је одржавање и регистрацију задужен надлежни државни орган. Завод нема утицаја на рокове у којима ће надлежни државни орган пререгистровати наш домен. Јасно је да пререгистрација домена и његова пропаганција неминовно узрокује дужи прекид у функционисању. Такође, заводски DNS сервери (hosted by RHMZ) морају бити пререгистровани код RNIDSa, што такође узрокује дуготрајне прекиде.

Те активности око пререгистрације су прелиминарне и тек након њих се може приступити реконфигурацији остатка мреже Завода на нове адресе. Наше комуникације су већином базиране на Интернет сигурним и виртуелним тунелима. Тим тунелима су повезане све класичне и аутоматске метеоролошке и већина хидролошких станица. Аквизиција са аутоматских станица се врши сваких 10 минута. Такође већина радарских центара користи овакве тунеле за пренос података и слика до центра. Измена адреса би значила поновно креирање сваког појединачног тунела за које време би тај део мрежног система био ван функције.

Завод користи део постојећих адреса и за међународну размену података са појединим светским и регионалним центрима на начин да су наше адресе, које користимо за те намене, конфигуриране у њиховим пријемним центрима тако да би и оне морале да се мењају што опет за последицу имамо вишедневни прекид међународног саобраћаја.

Сва правила (rules, NAT, ...) дефинисана на централном FireWallu се морају прилагођавати новим адресама а ова правила дефинишу саобраћај у LANu, што јасно покажује да ни локални саобраћај не би функционисао. И наравно сви мрежни сервиси (Web, mail, ftp, ...) би били ван функције као и комуникација ка важним државним институцијама (Војска РС, аеродромске метео службе, ...). Ово су само најважнији (не сви) сервиси који би били погођени миграцијом на нове јавне IP адресе.

Због свега наведеног, инсистирамо на услову непрекидног функционисања рачунарско телекомуникационог система. Такође, не можемо прихватити став потенцијалног понуђача да ће опрема бити само обезбеђена, конфигурирана и тестирана, а да све остале активности падну на терет наручиоца. Наручилац ће обезбедити потпуни приступ стручним службама потенцијалног понуђача свом систему али очекује да све активности, које воде глаткој миграцији, у складу са захтевом из документације, води потенцијални понуђач уз сарадњу са заводским стручњацима у делу где је неопходна.

Ми остављамо потенцијалном понуђачу да направи сваки могући договор са садашњим пружаоцем услуга у вези наставка коришћења постојећих адреса. Такође, остављамо потенцијалном понуђачу да размотри могућност било каквог техничког решења које би омогућило да миграција буде реализована у складу са основним захтевом из техничке спецификације а које се односи на континуитет функционисања ИТ система.

#### **Питање 2:**

“Naručilac je konkursnom dokumentacijom predvideo rok implementacije usluge ne uzimajući u obzir rokove koje prepisuje RATEL za izdavanje dozvola za licencirane linkove, kao i dozvole za rad na visini koje izdaje Građevinska inspekcija.

Moramo da Vam ukažemo da je predmetni rok za implementaciju, odnosno za obezbeđenje tehničkih uslova od 3 dana od dana zaključenja ugovora prekratak. Navedeno tvrdimo iz razloga što konkursnom dokumentacijom od ponuđača zahtevate da ukoliko traženu uslugu planiraju da realizuju putem bežične tehnologije, ponuđač je u obavezi da od RATEL-a pribavi dozvolu za korišćenje radio-frekvencije za svaki radio relejni link.

Postupak izdavanja dozvola pred RATEL-om je upravni postupak koji se sprovodi po odredbama Zakona o opštem upravnom postupku. Članom 145 ZOUP propisano je da je rok za izdavanje rešenja 30 dana, drugim rečima RATEL ima zakonski rok da dozvolu izda u pomenutom roku od 30 dana, a praksa je pokazala da se predmetni rok često prekorači.

Iz navenih razloga predlažemo Naručiocu da konkursnu dokumentaciju izmeni tako što će rok za implementaciju usluge integracije mobilne i fiksne telefonije biti najmanje 30 dana, a po mogućstvu 60 dana.

Dodatno, po Zakonu o zaštiti na radu dužni smo da prijavimo sve radove na visini minimum 15 dana pre izvođenja kako bi inspekcija rada mogla da izađe na teren i utvrdi da li se radovi sprovode u skladu sa zakonom, što je još jedan od argumenata zašto rok za implementaciju ne sme biti 3 dana.

U suprotnom, bićemo primorani da se obratimo Republičkoj komisiji za zaštitu prava u postupcima JN.”

#### **Одговор 2:**

Слажемо се да рок започетак пружања услуга буде 30 дана од дана потписивања Уговора о пружању услуга.

за Комисију за јавну набавку

Периша Шундерић, дипл. мет.