ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

РЕПУБЛИЧКОГ ХИДРОМЕТЕОРОЛОШКОГ ЗАВОДА

Републички хидрометеоролошки завод (РХМЗ) је посебна организација у систему државне управе која је, у складу са националним законима и ратификованим међународним уговорима, надлежна за обављање метеоролошких и хидролошких послова од интереса за Републику Србију, укључујући извршавање међународних обавеза у домену метеорологије и хидрологије.

РХМЗ у оквиру међународних хидрометеоролошких система обезбеђује перманентан рад хидрометеоролошког система ране најаве и упозорења о појави метеоролошких, климатских и хидролошких непогода, извршава функције Подрегионалног центра за климатске промене за Југисточну Европу у систему регионалних климатских центара Светске метеоролошке организације, и развија се у модерну европску националну хидрометеоролошку службу, референтну за метеорологију, мониторинг и истраживања климе и хидрологију. У том циљу РХМЗ сарађује како са националним хидрометеоролошким службама у региону тако и са водећим службама у свету и непрекидно ради на хармонизацији програма и процеса са међународним техничким стандардима и регулативом Европске уније.

РХМЗ испуњава све захтеве система менаџмента квалитетом у складу са захтевима стандарда ISO 9001:2008. Систем менаџмента квалитетом је саставни део пословне политике РХМЗ и све активности на његовом успостављању, одржавању и побољшању се усклађују са релевантном законском регулативом. Политика квалитета представља основу за пројектовање даље модернизације технолошке опремљености и развојно-истраживачких активности, развоја свих процеса рада и стално унапређење односа у процесима рада унутар документованог система квалитета.

У РХМЗ се пословним процесима управља коришћењем хидрометеоролошке инфраструктуре и знања свих запослених, као и метода и алата система квалитета како би се одговорило на све сложеније захтеве бројних корисника из сектора привреде и јавног сектора. РХМЗ тежи да оствари потпуно задовољство корисника, обогати живот заједнице у којој послује и да допринос одрживом развоју.

Руководство промовише и охрабрује све запослене и кориснике да узму учешће у активностима побољшања радних процеса, и спровођењем перманентног образовања и обуке, побољшава компетентност и подизање свести запослених о значају система манаџмента квалитетом.

Руководство утврђује политику и циљеве квалитета и врши њихово континуално преиспитивање како би се осигурало испуњење захтева корисника и осталих заинтересованих страна. Запослени се упознају са политиком квалитета, преузимају одговорност за свој удео и дају допринос остварењу циљева квалитета који воде ка континуалном побољшању квалитета услуга, достизању изврсности и јачању угледа РХМЗ.

Политика квалитета је истакнута на улазима и на видним местима у РХМЗ, саопштена је преко медија и свим заинтересованим странама и обавезујућа је за све запослене у РХМЗ.

Београд, 17.01.2017. године

Директор Завода

професор др Николић Југослав

Ревизија:	*Ф*
Датум издавања:	*01.02.2017.*